



Medewerker seminarie & congressen (m/v)

Bedrijf

Faculty Club is het vergader- en congrescentrum van de KU Leuven, gelegen in het historisch kader van het **Leuvense** Groot Begijnhof. Naast het begeleiden van bedrijven of particulieren bij de organisatie van een feest, congres, seminarie of banket, baadt Faculty Club ook een à la carte restaurant uit.

Functie omschrijving

Als medewerker evenementen & congressen ben je het aanspreekpunt en gezicht voor onze gasten. Samen met je collega's zorg je ervoor dat onze gasten zich welkom voelen. Dat begint al voor ze aankomen door ervoor te zorgen dat de zalen in de juiste opstelling voor onze gasten klaarstaan.

Jij zorgt er samen met je collega's voor dat die congressen/seminarie van begin tot eind tot in de puntjes verzorgd zijn en je speelt moeiteloos in op de wensen van onze gasten. Je houdt van overzicht bewaren en je bent gastvrij. Service bieden is iets dat je van nature doet. Je bent een teamspeler en houdt ervan om samen met je team iedere keer net dat stapje extra te zetten om de wensen van onze gasten te overtreffen. Van opbouw tot afbouw, je steekt je handen graag uit de mouwen en stopt niet voor de klus geklaard is.

Taken

- Je zorgt voor de mise en place van de vergaderzaal en de koffiebuffetten volgens de huisregels
- Je waarborgt een klantvriendelijke en kwalitatieve bediening
- Je hebt kennis van audiovisueel materiaal zoals beamer – microfoon -
- Je zorgt steeds voor orde en netheid
- Je hebt altijd aandacht voor de noden van de klant
- Je zorgt voor een onberispelijke service in het congres gebeuren
- Je bent een Teamplayer en helpt je collega's waar nodig in de bediening

Profiel

- Hygiënerichtlijnen en HACCP-normen zijn voor jou bekend terrein.
- Je luistert naar de klanten en biedt hen een perfecte service.
- Je bent in alle omstandigheden sociaal, klantvriendelijk en je hebt steeds aandacht voor de wensen van de klant. Customer Delight staat hierbij centraal.
- Je bent vlot ter taal in zowel Nederlands als Engels en Frans.
- Vooral jouw inzet en gedrevenheid maken van jou de ideale kandidaat.

Uurrooster

Dag uren van maandag tot en met vrijdag
Sporadisch werken in het weekend

Startdatum

Zo snel mogelijk

Aanbod

- Doorgroeimogelijkheden in een stabiele omgeving
- Hoogstaande culinaire omgeving
- Aangename werkomgeving en sfeer
- Marktconform loon
- Unieke locatie (Unesco Werelderfgoed)
- Groepsverzekering
- Ecocheques
- Eindejaarspremie
- Mogelijkheid tot genieten van een voordelige hospitalisatie verzekering
- Voltijdse betrekking

Contactpersoon bij sollicitatie :
Kris Andries

Telefoonnummer :
0484774977

Mailadres :
hr@facultyclub.be

Interesse?

Stuur voor 19 februari 2020 je gemotiveerde brief met curriculum vitae en foto naar Faculty Club, t.a.v. Kris Andries, Groot Begijnhof 14, 3000 Leuven of via mail naar hr@facultyclub.be